

---

## Política de Depósitos y Transferencias Bancarias

En **ENCODE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS SA DE CV**, nos esforzamos por ofrecer un servicio de excelencia en soluciones de desarrollo de software. Para garantizar la integridad de nuestras operaciones y la seguridad de nuestros procesos administrativos, establecemos los siguientes lineamientos respecto a los pagos realizados mediante depósito o transferencia electrónica:

### 1. Carácter Definitivo del Pago

Toda transferencia o depósito realizado a nuestras cuentas bancarias empresariales se considera una instrucción de pago definitiva. Una vez que los fondos han sido acreditados en nuestra cuenta, el monto será aplicado exclusivamente al servicio contratado.

### 2. Política de No Reembolso

Bajo ninguna circunstancia se realizarán devoluciones o reembolsos de dinero en efectivo, cheque o transferencia de retorno por los siguientes conceptos:

- **Errores de cuenta:** Es responsabilidad absoluta del cliente verificar que el número de cuenta, CLABE interbancaria y nombre del beneficiario sean correctos antes de autorizar la transacción.
- **Transferencias de prueba:** No aceptamos transferencias con fines de "prueba" de conectividad. Cualquier monto recibido será abonado como saldo a favor del cliente para su uso dentro de los servicios contratados.
- **Errores en el monto:** Los excedentes derivados de errores humanos o de captura por parte del cliente no serán reembolsados, permaneciendo como saldo disponible para futuras renovaciones o servicios adicionales.

### 3. Conciliación y Aplicación de Saldo

En caso de que el cliente realice un pago por error o por un monto mayor al requerido, dicho importe se acreditará íntegramente a su cuenta de usuario dentro de nuestros servicios disponibles. Este saldo podrá ser utilizado para:

1. Adquisición de paquetes de timbrado.
2. Pago de anualidades o suscripciones mensuales.
3. Contratación de módulos adicionales.
4. Adquisición de saldo en plataformas de pagos electrónicos.

## 4. Recomendaciones de Seguridad

Para evitar inconvenientes, instamos a nuestros usuarios a:

- Confirmar los datos bancarios vigentes a través de su panel de control o con su ejecutivo de cuenta antes de cada operación.
  - Guardar y enviar el comprobante de pago (CEP en caso de transferencias SPEI) para una pronta conciliación.
- 

ENCODE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS SA DE CV