

## AVISO PRIVACIDAD.

ENCODE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A. DE C.V., Con domicilio en Calle del Marques núm. 205, col. Carretas, C.P. 76050, Querétaro, Qro. México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

\*Para todos los fines relacionados con la contratación, alta en nuestras bases de datos de clientes, contactar, soporte técnico, mantenimiento, comunicación, notificaciones de avisos, administración, operación de los servicios y productos que solicita o contrata con [encodesoluciones.com](http://encodesoluciones.com).

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

\*Para desarrollo de nuevos proyectos y servicios, realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad, realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios, evaluar y mejorar la calidad de nuestros servicios y productos, para informar las fechas de vencimiento del producto y servicio contratado, envío de promociones sobre nuestros productos o servicios, creación de directorios y seguimiento de ventas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales deberá enviar un correo electrónico con su solicitud a la siguiente dirección [contacto@encodesoluciones.com](mailto:contacto@encodesoluciones.com).

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

\*Nombre, Número de Teléfono y Correo electrónico, no recabamos datos personales sensibles.

Le informamos que como parte de las operaciones propias de la empresa y a fin de cumplir con las finalidades descritas sus datos personales recabados podrán ser compartidos con terceros relacionados con ENCODE SOLUCIONES TECNOLOGIAS SA DE CV, dichos terceros que necesiten de su conocimiento para el correcto funcionamiento de la empresa, con la finalidad de que sean utilizados para administración, estadísticas, ventas, así como también incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa la validación y autenticidad de documentos que sean expedidos a favor del cliente; la confirmación de la autenticidad de la documentación que el titular entregue.

Le informamos que para los fines indicados anteriormente requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa expresa para dichos fines, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en [contacto@encodesoluciones.com](mailto:contacto@encodesoluciones.com). El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente: usted deberá enviar un correo electrónico a [contacto@encodesoluciones.com](mailto:contacto@encodesoluciones.com) con la solicitud de revocación, dicha solicitud tendrá respuesta en un término no mayor a treinta días hábiles. Daremos seguimiento a su solicitud en ENCODE SOLUCIONES TECNOLOGICAS responsable de nuestro departamento de protección de datos personales, ubicado en Del Marques #205, Col. Carretas, C.P: 76050 Querétaro, Qro. México. Núm. Telefónico: 442 213 0200.

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

\*Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Datos personales que recabamos a través de otras fuentes: Podemos obtener información de otras fuentes permitidas por la ley, tales como eventos y directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre, Empresa, Teléfono, E-mail.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <http://encodesoluciones.com>, sección aviso de privacidad.

#### ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al utilizar el usuario los servicios del sitio web de ENCODE SOLUCIONES TECNOLOGICAS y enviar la información solicitada mediante el sitio web, vía telefónica o de manera personal, está aceptando nuestros términos y condiciones, así como la política o aviso de privacidad contenidos en nuestro sitio web, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la empresa. Si el usuario utiliza los servicios de la empresa, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.